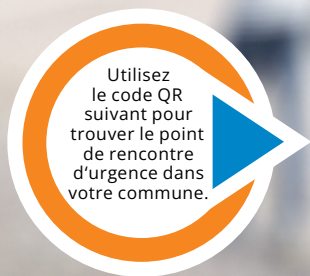


Les Points de Rencontre d'Urgence

Votre repère en cas d'urgence



Chères habitantes, chers habitants du canton de Neuchâtel,

Un événement majeur peut survenir n'importe quand et n'importe où.

C'est pourquoi il est important de bien s'y préparer.

Cette brochure à deux objectifs principaux :

- Vous permettre de comprendre et connaître les dispositifs et outils en cas d'évènement majeur
- Vous aider à vous préparer en connaissant les bons comportements

L'essentiel en bref: À quoi sert un Point de Rencontre d'Urgence (PRU)?

Dans l'éventualité où votre commune serait touchée par une situation d'urgence ou un événement sortant de l'ordinaire, le point de rencontre d'urgence vous fournit d'importantes informations quant à la situation locale.

Je me rends au PRU si et seulement si j'ai besoin de (FAQ sur le [site](#)) :

- contacter les services d'urgence (police, pompiers et ambulance), par exemple en cas de panne de courant prolongée et/ou d'interruption des moyens de télécommunication
- obtenir des informations
- demander et/ou apporter de l'aide

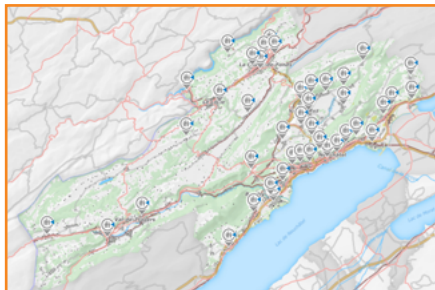


Sites

Où trouver votre PRU ?

Les points de rencontre d'urgence sont facilement repérables. En cas d'évènement, un drapeau est placé devant le site, tandis que des indicateurs de direction sont installés aux alentours.

En général, les points de rencontre d'urgence se trouvent dans des bâtiments publics tels que des écoles, des salles de gymnastique ou des salles polyvalentes.



Les sites sont choisis de façon à ce qu'ils soient accessibles à la majorité de la population en temps utile.

Important: En cas d'évènement, les points de rencontre d'urgence de votre région ne sont pas forcément tous mis en service. Il est important d'écouter la radio ou de consulter Alertswiss pour connaître la disponibilité des points de rencontre d'urgence.

En cas d'évènement majeur et sortant de l'ordinaire, gardez votre calme et restez solidaires.

Vous voulez savoir où se trouve le PRU le plus proche? Vous avez des questions?

Rendez-vous sur le site de la Confédération :
www.pointrencontreurgence.ch



ou rendez-vous sur notre page cantonale :
www.ne.ch/pru



Comportement à adopter

Panne de courant



Éteignez les appareils électriques, puis rallumez-les un par un lorsque le courant est rétabli.



Limitez l'usage du téléphone, ne surchargez pas les réseaux: urgences uniquement, évitez les appels inutiles. Informez-vous via la radio (RTS) et Alertswiss.



Consommez d'abord les aliments du frigo et ensuite du congélateur.



Tenez compte d'éventuelles perturbations de l'approvisionnement en eau et des égouts. Lors de panne prolongée, stockez de l'eau et limitez les eaux usées.



En cas d'urgence, rendez-vous au PRU (Point de Rencontre d'Urgence) le plus proche, équipé d'un réseau radio sécurisé POLYCOM pour contacter les services de secours.



Restez informé via la radio (RTS) - radio à piles ou autoradio si vous n'avez pas de courant. Suivez les messages diffusés par Alertswiss si accessible.



Fiez-vous aux consignes des autorités locales.

Panne des moyens de communication



Que faire en cas d'urgence nécessitant l'intervention des secours ?



1. Gardez votre calme
2. Donnez l'alerte, une personne se rend au PRU pour informer les secours
 - a. Lieu exact (adresse, étage,...)
 - b. Nature de l'urgence
 - c. Dangers identifiés ou présumés
3. Assurez votre propre sécurité
 - a. Éloignez-vous de la zone dangereuse
 - b. Aidez les personnes en difficulté dans la mesure de vos possibilités (premiers soins) et sans vous mettre en danger.
4. Évacuez les lieux si nécessaire :
 - a. Suivez les consignes en vigueur
 - b. N'utilisez pas les ascenseurs
 - c. Évitez les zones présentant un danger.
 - d. Fermez les portes et les fenêtres si cela peut se faire sans danger.
5. Limitez le danger si cela peut être fait sans risque pour vous-même.
 - a. N'entreprenez aucune action qui pourrait vous mettre en danger.

Transmission de l'alarme

En cas d'évènement

Alertswiss : la plateforme d'alarme nationale



www.alert.swiss

Grâce à l'application Alertswiss, vous pouvez recevoir l'alarme, des messages d'alerte et des informations directement sur votre téléphone mobile sous la forme de notifications push.



Pour les appels d'urgence, composez les numéros



144
Ambulance



117
Police

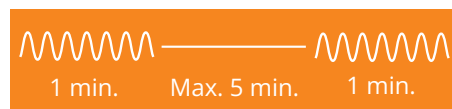


118
Pompiers



112
N° urgence

Alarme générale

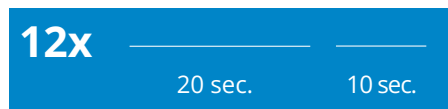


En cas de danger imminent, les sirènes diffusent un signal sonore oscillant d'une minute.

Que faire ?

- écouter la radio (RTS)
- suivre les instructions des autorités
- informer les voisins

Alarme-eau



En cas d'inondations imminentes, les sirènes diffusent douze signaux sonores graves. L'alarme-eau n'est déclenchée que dans les régions à risque à proximité d'ouvrages d'accumulation.

Que faire ?

- quitter immédiatement la région à risque
- se rendre à une altitude plus élevée
- suivre les instructions des autorités

Comment se préparer ?

Approvisionnement personnel d'urgence

En cas d'événement majeur, les trois premiers jours sont les plus éprouvants et il est important de pouvoir patienter sereinement en attendant un retour à la normale. Un petit kit de survie en cas d'urgence vous sera très utile y compris en cas de départ précipité.

Mes provisions à moi

Boissons

- ☐ 9 litre d'eau (par personne)

Aliments non périssables

(pour une bonne semaine)

- ☐ Riz ou pâtes
- ☐ Huile ou autre corps gras
- ☐ Légumes et fruits en conserve
- ☐ De la farine, de la levure sèche
- ☐ Salami, viande séchée
- ☐ Plats cuisinés, par ex. rösti
- ☐ Soupes en sachet
- ☐ Fromage à pâte dure
- ☐ Bouillon, sel, poivre
- ☐ Café, thé/tisane, cacao
- ☐ Müesli, fruits secs, noix
- ☐ Légumineuses
- ☐ Biscottes ou pain suédois
- ☐ Chocolat
- ☐ Lait UHT, lait condensé
- ☐ Sucre, confitures, miel
- ☐ Nourriture spéciale (pour bébé ou personnes à l'estomac délicat)
- ☐ Nourriture pour animaux domestiques

Articles d'hygiène et médicaments

- ☐ Savon, papier WC
- ☐ Trousse de premiers secours
- ☐ Lunettes de vue
- ☐ Médicaments personnels

Sans oublier...

- ☐ Radio à piles, lampe de poche (à manivelle), quelques piles en réserve
- ☐ Bougies, allumettes ou briquet
- ☐ Réchaud à gaz ou à fondue
- ☐ Un peu d'argent liquide
- ☐ Photocopies des documents essentiels dans une pochette étanche (carte d'identité, ordonnances, ...)
- ☐ Double des clés (voiture, ...)
- ☐ Outils de base (couteau multifonctions, ...)
- ☐ Vêtements chauds et couverture de survie
- ☐ Jeux pour occuper le temps
- ☐ Téléphone portable et chargeur

Pour plus d'informations se référer au plan d'urgence de la Confédération :
<https://www.alert.swiss/fr/preparation/plan-d-urgence.html>